



ALGEMENE VOORWAARDEN SKANDER

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Skander: de eenmanszaak Skander, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71772014 gevestigd te (5045 RP) Tilburg, op de Klinkenbergstraat 17;
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon aan wie Skander de aanbieding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die Skander opdracht heeft gegeven;
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Skander en Opdrachtgever, welke tot stand is gekomen conform artikel 3 van de onderhavige algemene voorwaarden, waarbij Skander optreedt als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Skander en een Opdrachtgever waarop Skander deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Skander, voor de uitvoering waarvan door Skander derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Skander uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Skander en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Skander, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. De offertes van Skander zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat Skander de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat Skander tot de uitvoering van een opdracht overgaat. Skander behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 3.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Skander daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Skander anders aangeeft.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Skander levert de zaken en diensten op het tijdstip en de locatie bij overeenkomst bepaald.
- 4.2. Opgegeven termijnen voor de levering dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Skander het recht bepaalde werkzaamheden, diensten of zaken geheel of gedeeltelijk te laten leveren of te laten verrichten door derden.
- 4.4. Na uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.
- 4.5. Het is Skander toegestaan om verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Skander bevoegd om ieder gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. Tarieven

- 5.1. Skander brengt zijn werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren per periode en het (uur)tarief zoals in de offerte is vermeld, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een vaste prijs voor de opdracht overeen is gekomen.
- 5.2. Alle de door Skander opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. De verzendkosten van te leveren zaken zijn exclusief. Skander behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken.
- 5.3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs bepaald aan de hand van de daadwerkelijk gewerkte uren en het geldende uurtarief.
- 5.4. De opgegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij vooraf anders door partijen is overeengekomen. Onkosten van Skander die niet zijn gespecificeerd in de offerte, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Skander heeft het recht om aan Opdrachtgever een aanbetaling te vragen. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Skander met de werkzaamheden aanvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de aanbetaling betrekking heeft.
- 6.2. Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op Skander stelt te hebben, is uitgesloten.
- 6.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dan dient hij dit binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Skander. Indien Opdrachtgever niet aan het voorgaande heeft voldaan, wordt hij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 6.4. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag. Ook is Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd over het te incasseren bedrag ter hoogte van 8% per jaar.
- 6.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn betalingsverplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst en daarmee samenhangende rechtshandelingen, om welke reden dan ook op te schorten.



7. Medewerking van de Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en zal Skander steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Skander verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 7.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 7.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Skander gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schades die aan de zijde van Skander daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 8.1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal Skander de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Skander geleverde producten blijven eigendom van Skander tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Skander op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben, behoudens de intellectuele eigendommen zoals nader bepaald in artikel 17.

10. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten

- 10.1. Indien door Skander modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen van het getoonde afwijken, tenzij door Skander uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

11. Garantie

- 11.1. Skander garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever alle klantinstructies van Skander opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie komt te vervallen.
- 11.2. Indien de Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door Skander geleverde zaken of diensten als gevolg van enig voorval schadelijke invloeden kan hebben, dient de Opdrachtgever Skander onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

12. Klachten

- 12.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Skander moeten binnen 30 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan Skander kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 12.2. De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten, zodra deze zijn verricht of geleverd, te keuren en vast te stellen of de diensten of zaken conform de overeenkomst zijn uitgevoerd of verricht.
- 12.3. Klachten met betrekking tot geleverde zaken of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Skander, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 12.4. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de door Skander verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 7.1 en 7.2. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.
- 12.5. Geleverde producten kunnen slechts na toestemming van Skander worden geretourneerd.
- 12.6. Alle vorderingen en/of aanspraken op Skander, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

13. Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht aan de zijde van Skander worden alle verplichtingen van Skander jegens de Opdrachtgever, voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van Skander onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Skander niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij Skander of bij ingeschakelde externe partijen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken, dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Skander is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Skander.
- 14.2. De aansprakelijkheid van Skander is beperkt tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Skander voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 (zes) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.
De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van Skander maximaal uit te keren bedrag.
- 14.3. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Skander te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Skander wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.



- 14.4. Iedere aansprakelijkheid van Skander voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.5. Opdrachtgever zal Skander vrijwaren en volledig schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.6. Skander zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 14.7. Indien Skander een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt Skander door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. Een voorbeeld hiervoor betreft een aanspraak verband houdend met artikel 6:171 Burgerlijk Wetboek (onrechtmatige daad). Skander is richting Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Skander ingeschakelde derde.

15. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd, hieronder begrepen een overeenkomst voor een bepaalde levering kan door geen van de partijen tussentijds worden opgezegd.
- 15.2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen tussentijds worden opgezegd.
- 15.3. De voor partijen geldende opzegtermijn bedraagt minimaal 1 kalendermaand.
- 15.4. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk te worden gedaan.
- 15.5. Per overeenkomst kan worden afgesproken wanneer en tegen welke voorwaarden deze verlengd wordt.
- 15.6. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden en/of zaken die reeds zijn voorbereid, besteld en/of verricht zijn, op basis van het afgesproken tarief bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 15.7. Skander is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Skander ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Skander kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.8. Voorts is Skander bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Skander kan worden gevergd.
- 15.9. Indien Skander tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.10. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan Skander de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15.11. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Skander gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 15.12. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Skander gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 15.13. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Skander vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Skander op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16. Geheimhouding

- 16.1. Skander en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Skander zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem geleverde diensten, producten (waaronder ook documentatie) voor.
- 17.2. Alle door Skander verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van Skander, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder specifieke voorafgaande toestemming van Skander worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
Voor elke handeling van Opdrachtgever waarbij Opdrachtgever alle stukken en zaken van Skander wil gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden wil brengen, of welke andere wijze dan ook, al dan niet door inschakeling van derden, dient Opdrachtgever voorafgaande specifieke toestemming van Skander te hebben.
- 17.3. Skander behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18. Slotbepalingen

- 18.1. Op alle overeenkomsten betreffende de levering door Skander van diensten en zaken is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Skander en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland – West-Brabant.
- 18.3. Skander is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.